



SPECIÁLIS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS NEM SZÁMÍTÓGÉP ALAPÚ PÉNZTÁRGÉPHEZ

TÖRZSADATOK

Szerződéskötés dátuma: Ügynök kód:

DEALER kód: OCNAZ.00001

ICCID:

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, mint Szolgáltató

Adószám: 10773381-2-44

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 569.

Telefonos üzleti ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszám: 06 1 462 1111

Telefonszámunk a Magyar Telekom vezetékes es mobil hálózatából díjmentesen, Magyar Telekom hálózatától eltérő hálózatból az adott szolgáltató díjszabása szerint hívható.

Internetes honlap címe: www.telekom.hu/penztargep

MEGRENDELŐ ADATAI

Név/Cégnév (cégszerű elnevezés)

Székhely/Számlázási cím

Értesítési telefonszám

Személyazonosító igazolvány szám
(Megrendelő, Képviselő, Meghatalmazott)

Egyéb okmány
típusa

Egyéb okmány
azonosító száma

Képviselő/Meghatalmazott neve

Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám

Adószám

Számlavezető bank neve

Bankszámla száma

Számlaküldési/Postázási cím

E-mail cím

FIZETÉSI MÓD

Csoportos beszedési megbízás

Banki átutalás

Készpénz átutalási megbízás (postautalvány)

Szolgáltatás csomag: Nem számítógép alapú pénztárgép szolgáltatás csomag

Számlázási időszak: naptári hónap



A SPECIÁLIS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA:

Jelen szerződés alapján a Szolgáltató a Megrendelő részére a pénztárgépek és taxaméterek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek és taxaméterek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013 (XI.15.) NGM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti pénztárgép üzemeltetéséhez kapcsolódó, ügyfélszolgálati támogatást magában foglaló speciális informatikai szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtását vállalja a jelen szerződésben foglaltak szerint.

1. 1. A Szolgáltató által a Megrendelő részére a jelen Speciális Informatikai Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján nyújtott, ügyfélszolgálati támogatással kiegészített speciális informatikai szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- az állami adóhatósággal (a továbbiakban: állami adóhatóság, illetve NAV) az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást;
- az online pénztárgép részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátását;
- az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és Megrendelő logikái összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartását az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltak figyelembe vételével;
- az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítását;
- a szolgáltatás szüneteltetését vagy korlátozását;
- ügyfélszolgálat biztosítását;
- az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtást;
- a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, esetleges módosítását vagy megszüntetését.

2. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük megkötött jelen Speciális Informatikai Szolgáltatási Szerződés az alábbi főbb szerződéses rendelkezések figyelembe vételével kerül megkötésre:

2. 1. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2. 1. 1. Megrendelő a Szerződés szerint jogosult az I. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybevételére és köteles a vonatkozó díj megfizetésére. A Szolgáltatásért járó díjat és a díjfizetés módját a 7. pont tartalmazza.

2. 1. 2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződés szerinti szolgáltatást kizárólag saját maga, a Rendeletben foglaltaknak megfelelően és kizárólag Magyarország területén belül veheti igénybe. A Megrendelő a szolgáltatás továbbértékesítésére nem jogosult, annak fejében bármilyen címen díjat szedni nem jogosult. Nem jogosult továbbá magát a jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtójaként, illetve a Szolgáltató képviselőjeként, megbízottjaként feltüntetni.

2. 1. 3. A Pénztárgép és a NAV szervere közötti, Rendelet szerinti, online, titkosított kommunikáció lehetővé tétele érdekében a Szolgáltató a Megrendelő részére átengedi a Pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egységében lévő SIM kártya használati jogát a Szerződés időbeli hatálya alatt azzal, hogy a Megrendelő ezen használati jog további, harmadik személy részére történő átengedésére nem jogosult. A Megrendelő az általa használt Pénztárgépben lévő SIM kártyát a Pénztárgépből eltávolítani, azt megrongálni, harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni nem jogosult. A Megrendelő a SIM kártyát kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Szerződésben foglalt Szolgáltatás igénybe vételéhez használhatja.

2. 1. 4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Pénztárgép és a NAV szervere közötti online, titkosított kommunikáció lehetővé tételéhez a 2.1.5 pont szerinti lépéseket neki kell megtennie. A Pénztárgép és a NAV szervere közötti online kommunikáció kizárólag a 2.1.5 pont szerinti aktiválást követően válik lehetővé. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés szerint, illetve a Szerződés megszűnése esetén jogosult a Pénztárgép és a NAV szervere közötti online kommunikáció lehetőségét megszüntetni és a jelen pont szerint biztosított SIM kártyát deaktiválni, valamint a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

2. 1. 5. Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésére, Pénztárgép és a NAV szervere közötti online kommunikációhoz szükséges SIM kártya aktiválására vonatkozó igényét a 2.1.10 pontban meghatározott ügyfélkapcsolati ponton azonosítást követően jelezheti. Az igénybejelentéssel egyidejűleg a Megrendelő köteles az igény teljesítéséhez szükséges a Pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egységében lévő SIM kártya ICCID azonosítóját megadni. Ennek hiányában a szolgáltatás nem rendelhető meg, a szolgáltató a szolgáltatást nem biztosítja.

Megrendeléseket, igényeket a Szolgáltató a hét minden napján 6.00-22.00-ig fogadja kivéve ünnepnapokon. Ünnepnapokon a Szolgáltató megrendelést, igényt nem tud fogadni.

2. 1. 6. A Szolgáltató a 2.1.5 pont szerinti megrendelés alapján a szolgáltatást az adott ICCID-hoz kapcsolódóan, annak ellenőrzését követően aktiválja.

2. 1. 7. A Megrendelő a szerződés létrejöttékor köteles az általa megadott adatok valódiságát igazoló érvényes dokumentumok hiteles másolatát a Szolgáltató részére átadni.

2. 1. 8. A Szolgáltató az általa a jelen szerződés létrejöttét követően kiállított első számlalevélben tájékoztatja a Megrendelőt egyedi MT ügyfél azonosítójáról. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt ezen ügyfélezonosítóval és a szerződéshez kapcsolódó SIM kártya ICCID-jának megadásával, valamint a szerződéshez kapcsolódó jelszavával tudja a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát (ide értve a hibabejelentő vonalát is) igénybe venni.

2. 1. 9. A Megrendelő jelen Szerződéshez kapcsolódó egyedi jelszava a szerződés létrejöttékor a Szolgáltatáshoz tartozó SIM kártya ICCID azonosítójának utolsó 5 karaktere. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a jelszó megváltoztatása a Megrendelő érdekében szükséges. A jelszó módosítása azonosítást követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kezdeményezhető.

2. 1. 10. Megrendelő az 1.2 pontban meghatározottakra vonatkozó igénybejelentését a hét minden napján 6.00-22.00-ig – kivéve ünnepnapok – teheti meg a 06-1 462-1111-es telefonszámon. Ünnepnapokon a Szolgáltató igénybejelentést nem tud fogadni.

A Megrendelő az azonosításához szükséges, valóságnak megfelelő adatokat köteles a Szolgáltató részére megadni. Az azonosításhoz a következő adatok megadása szükséges: Megrendelő neve, székhelye, MT ügyfél azonosítója, a bejelentéssel érintett, adott Szerződéshez kapcsolódó SIM kártya ICCID-ja, a Megrendelő adott szerződéshez kapcsolódó jelszava. A Megrendelő felel az általa megadott adatok valóságáért.

2. 1. 11. Amennyiben a Pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egysége vagy az abban lévő SIM kártya meghibásodik, és a Pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egysége cserére szorul, akkor a Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatást változatlan szerződéses feltételekkel az új, Szolgáltató által biztosított SIM kártyát tartalmazó AEE egység adott Pénztárgépbe történő beépítését követően biztosítja a Megrendelő részére. A csere ideje alatt az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást és az adatkapcsolat hibájához kötődő technikai segítségnyújtást a Szolgáltató nem tudja biztosítani. A Szolgáltató a csere idejére is jogosult a 7.2 pontban leírt díjat a Megrendelő részére számlázni. A Megrendelő kötelezettsége, hogy a Pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egységének cseréjét a NAV-tól igényelt üzembe helyezési azonosítót tartalmazó dokumentum másolatának megküldésével a csere megtörténtét követően 24 órán belül hitelt érdemlően igazolja a Szolgáltató felé. A Megrendelő a NAV-tól igényelt üzembe helyezési azonosítót tartalmazó dokumentum másolatát a Szolgáltató részére a következő címre köteles megküldeni: Magyar Telekom Nyrt., 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569.

Megrendelő az Adóügyi Ellenőrző Egység cseréjére vonatkozó bejelentését megfelelő azonosítást követően a hét minden napján 6.00-22.00-ig – kivéve ünnepnapok – teheti meg a 06-1-462-1111-es telefonszámon. Ünnepnapokon a Szolgáltató igénybejelentést nem tud fogadni.

Az Adóügyi Ellenőrző Egység cseréje esetén a Megrendelőnek meg kell adnia a cserélendő Adóügyi Ellenőrző Egységben lévő SIM kártya ICCID azonosítóját a Szolgáltató részére azonosítás céljából. Meg kell adnia továbbá az új, beépítésre kerülő, engedélyezett, az adott Pénztárgéppel működőképes Adóügyi Ellenőrző Egységben lévő, Szolgáltató által biztosított SIM kártya ICCID azonosítóját is. A Szolgáltató a hibás eszközben lévő SIM kártyát a Megrendelő kérésére deaktiválja, az új, beépítésre kerülő Adóügyi



Ellenőrző Egységben lévő SIM kártyát pedig aktiválja. A Szolgáltató az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást és az adatkapcsolat hibájához kötődő technikai segítségnyújtást ezt követően tudja ismét biztosítani a Megrendelő részére.

2. 1. 12. A Megrendelő a jelen szerződés szerinti, Szolgáltató által meghatározott ügyfélszolgálati hívószámon kizárólag a jelen szerződés szerinti szolgáltatási körbe tartozó bejelentéseket tehet, az ettől eltérő bejelentések kezelését a Szolgáltató jogosult megtagadni és ezen bejelentések nem minősülnek a Szolgáltató felé megtett, szabályszerű, hivatalos bejelentésnek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevétele során, különösen pedig telefonos igénybevételkor, továbbá a jelen szerződés szerinti bejelentések megtétele során tartózkodni köteles a zaklató, a közizlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben a Megrendelő e kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

2. 1. 13. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a Rendelet szerinti pénztárgép használatra kötelezett vagy azt önként választó adóalany. Megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelel. Amennyiben a Megrendelő a jelen pont szerinti jogosultságát elveszíti, úgy köteles azt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni.

2. 1. 14. Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával kijelenti és megerősíti, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges, általa megadott adatok teljes körűek, és a valóságnak mindenben megfelelnek. Ennek ellenkezője esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A Megrendelő köteles a megrendeléskor, illetve a Szerződés létrejöttékor megadott adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül tájékoztatni a Szolgáltatót. A változásról szóló bejelentést a Megrendelő a változás megtörténtének igazolásával (vonatkozó hiteles dokumentumok csatolásával) köteles írásban megküldeni a Magyar Telekom Nyrt., 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569. címre. A Szolgáltató az említett adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő káranak megtérítését követelheti az Megrendelőtől.

2. 1. 15. Amennyiben a Megrendelő rendelkezik a Rendelet szerinti, NAV által az Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság szakhatóságai állásfoglalása alapján kiadott egyedi mentesítéssel, akkor ennek a vonatkozó jogerős határozattal történő, Szolgáltató felé való igazolásával (hiteles másolat megküldése a Szolgáltató részére a következő címre: Magyar Telekom Nyrt., 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569) kérheti az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szüneteltetését. A szüneteltetés ideje alatt az adatkapcsolat hibájához kötődő technikai segítségnyújtás nem biztosított. A mentesség (ide értve az egyedi mentesítés ismételt megadása esetén fennálló mentességet is) meglétének igazolása a Megrendelő kötelezettsége. A Szolgáltató a szüneteltetés idejére is jogosult a 7.2 pontban leírt díjat a Megrendelő részére számlázni.

2. 1. 16. A Megrendelő a 2.1.15 pont szerinti egyedi mentesítés iránti kérelem NAV felé történő újbóli benyújtásáról az egyedi mentesítés időtartamának lejártá előtti legalább 10 naptári nappal köteles írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. Tekintettel a Rendelet egyedi mentesítésre vonatkozó előírásaira a Szolgáltató a Megrendelő részére az egyedi mentesítés időtartamára is átengedi a SIM Kártya használati jogát a jelen Szerződésben foglaltak szerint. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó SIM Kártya az esetleges egyedi mentesítéstől függetlenül aktiválásra kerül.

2. 1. 17. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatónál az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást maximum 6 hónapra szüneteltetni. A szüneteltetés ideje alatt az adatkapcsolat hibájához kötődő technikai segítségnyújtás nem biztosított. Szüneteltetés iránti igényét a Megrendelő írásban jelezheti a Szolgáltató felé a Szolgáltató által erre a célra biztosított formanyomtatvány (a továbbiakban: Szüneteltetési kérelem) benyújtásával a Magyar Telekom Nyrt. 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569 címre. (A Szüneteltetési kérelem nyomtatvány elérhető a www.telekom.hu/penztargep-internetes-oldalon.) Ez esetben a Megrendelő köteles a szüneteltetés kezdő napjának megjelölésével a kérelméhez csatolni és a Szolgáltatóhoz benyújtani a NAV felé elektronikusan vagy postai úton benyújtott, NAV által érkeztetett PTGTAXUZ elnevezésű nyomtatvány másolat példányát a kért dátum előtt legalább 5 munkanappal. Ennek hiányában a szüneteltetés iránti kérelmet a szolgáltató nem tudja teljesíteni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szüneteltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. A Szolgáltató szüneteltetés idejére is jogosult a 7.2 pontban leírt díjat a Megrendelő részére számlázni. Amennyiben a Megrendelő kezdeményezi az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás újbóli biztosítását, vagyis a szüneteltetés megszüntetését a Szolgáltatónál, akkor

erre vonatkozó igényét köteles írásban eljuttatni a Szolgáltató felé a Szolgáltató által erre a célra biztosított formanyomtatvány (a továbbiakban: Visszaaktiválási kérelem) benyújtásával a Magyar Telekom Nyrt. részére a 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569 címre. (A Visszaaktiválási kérelem nyomtatvány elérhető a www.telekom.hu/penztargep-internetes-oldalon.) A Visszaaktiválási kérelmet a Megrendelő a visszaaktiválás dátumának megjelölésével legkorábban a kért dátum előtti 15. napot követően, de legkésőbb a kért dátum előtti 10. napig jogosult benyújtani, ellenkező esetben a Szolgáltató a visszaaktiválást a kért időpontra nem tudja biztosítani.

Amennyiben a Megrendelő 6 hónapon belül nem kezdeményezi a jelen pont szerinti szüneteltetés megszüntetését, 6 hónap elteltével a Szolgáltató automatikusan megszünteti a szüneteltetést és az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást visszaaktiválja, kivéve ha Megrendelő ez idő lejárata előtt legalább 14 nappal Szolgáltató felé írásban jelzi a jelen Szerződés megszüntetése iránti szándékát. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató a 6 hónap elteltével a szüneteltetéssel érintett SIM kártyát véglegesen deaktiválja.

2. 1. 18. A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag a Szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően veheti igénybe, az ettől eltérő igénybevétel súlyos szerződésszegésnek minősül.

2. 1. 19. A Megrendelő köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését zavarhatja vagy megakadályozhatja. Ennek ellenkezőjéből eredő károkat a Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik.

2. 1. 20. A Megrendelő a Pénztárgép lopása, elvesztése, megrongálása, megrongálódása, megsemmisülése esetén köteles a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni. A bejelentést követően a Szolgáltató az ellopott, elvesztett, megrongálódott, megsemmisült, működésképtelen pénztárgépben található SIM-et letiltja (lopás, elvesztés, megsemmisülés), illetve felfüggeszti vagy letiltja (rongálás, megrongálódás, működésképtelenség) a Megrendelő erre irányuló (megfelelően kitöltött Szüneteltetési kérelem nyomtatvánnyal benyújtott) kérelme alapján. SIM kártya felfüggesztése esetén a Szolgáltató jogosult a 7.2 pontban meghatározott díjat a Megrendelő részére számlázni. A SIM Kártya letiltásával a jelen Szerződés megszűnik.

2. 1. 21. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Pénztárgép AEE moduljában lévő SIM kártya egy esetleges letiltást követően újra nem aktiválható.

2. 1. 22. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az azonos Megrendelői adatok alatt online Pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Speciális Informatikai Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseket egy folyószámlára rendezi, függetlenül a szerződések létrejöttének időpontjától, kivéve, ha a Megrendelő a Szolgáltatótól kifejezetten ennek ellenkezőjét kéri.

2. 1. 23. A Megrendelő minden a jelen Szerződés teljesítését érintő, tudomására jutott változásról a Szolgáltatót haladéktalanul köteles értesíteni.

2. 2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2. 2. 1. Szolgáltató köteles a telefonon történő megrendelői igénybejelentés kezelését, a bejelentett hibák elhárítása érdekében szükséges első lépéseket a Megrendelő azonosítása után a bejelentést követően 48 órán belül megkezdeni. A Megrendelő az azonosításhoz szükséges, valóságnak megfelelő adatokat köteles a Szolgáltató részére hitelt érdemlően megadni, ennek nem teljesülése esetén Szolgáltató saját hatáskörben jogosult a jelen pont szerinti kezelést megtagadni, ez esetben a megrendelői bejelentés nem minősül megtettnek.

2. 2. 2. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által a Szerződésben, valamint annak teljesítése érdekében/során megadott személyes adatokat kezelni, tárolni, feldolgozni, és azokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében, illetve céljából felhasználni.

2. 2. 3. Szolgáltató jogosult a Megrendelő Szerződés teljesítése céljából megismert, tárolt, kezelt adatait az arra illetékes hatóság megkeresésére a hatóságnak átadni.

2. 2. 4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő által a Szerződés keretében megadott adatok valódiságát bármikor ellenőrizze, amennyiben a Szerződés megkötéséhez szükséges, Megrendelő által megadott adatok a valóságtól eltérőek, úgy a Szolgáltatót azt súlyos szerződésszegésnek tekinti, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2. 2. 5. Amennyiben a Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. A Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a Pénztárgép és a NAV szervere közötti, Rendelet szerinti, online, titkosított kommunikációt sem teszi lehetővé a felfüggesztést követően és a Szolgáltató jogosult a felfüggesztésről a NAV-ot tájékoztatni.



2.2.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Megrendelő részére követelésének érvényesítése érdekében.

2.2.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget és ebből 30 naptári napnál régebbi lejárt számlatartozása keletkezett, úgy a Szolgáltató jogosult a NAV részére ennek tényét jelezni és a NAV részére átadni a Megrendelő ügyféléadatait. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Szolgáltatónál 60 naptári napnál régebbi lejárt számlatartozása keletkezett, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni és a NAV részére ennek tényét jelezni. A Szolgáltató a felfüggesztést jogosult folyószámla szinten, továbbá a Megrendelő valamennyi, Szolgáltatónál vezetett online Pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Speciális Informatikai Szolgáltatáshoz kapcsolódó folyószámláján alkalmazni. A Megrendelő számlatartozása akkor tekinthető rendezettnek, ha a tartozás szerinti összeg a Szolgáltatáshoz beérkezett.

2.2.8. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének a 2.2.7 pontban foglalt felfüggesztést követő 6 hónapon belül sem tesz eleget, lejárt számlatartozásait nem rendezi a Szolgáltató felé, úgy a Szolgáltató jogosult a jelen Szerződést felmondani és ezzel egyidejűleg a Szerződéshez kapcsolódó SIM Kártyát letiltani, továbbá a NAV részére ennek tényét jelezni és a NAV részére átadni a Megrendelő ügyféléadatait. A Szolgáltató a Szolgáltatás letiltásáról a letiltás tervezett időpontja előtt legalább 30 nappal tájékoztatja a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a letiltás tervezett időpontja előtt tartozását rendezi és a tartozás szerinti teljes összeg a Szolgáltatóhoz ezen időpontot megelőzően beérkezik, úgy a Szerződés nem kerül felmondásra és a Szerződéshez kapcsolódó SIM Kártya nem kerül letiltásra. A tartozás rendezését követően a Megrendelő a Szolgáltatás ismételt biztosítását kérelmezheti a Szolgáltatóhoz (1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569) írásban benyújtott Visszaaktiválási kérelemmel. Visszaaktiválás esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást a továbbiakban szerződés szerint biztosítja és a Szerződés szerinti szolgáltatási díjra jogosult. Amennyiben a Megrendelő a tartozás rendezését követően a Szolgáltatótól a Szolgáltatás biztosítását írásban a fent leírtak szerint nem kérelmezi, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a 2.2.7 pont szerinti felfüggesztést követő 6 hónap elteltével a Szerződést felmondani és a Szerződéshez kapcsolódó SIM Kártyát letiltani.

2.2.9. A Szolgáltató jogosult a NAV kérésére a Megrendelő egyidejű értesítése mellett az állami adóhatósággal az adatkapcsolatból az adatkezelésről és az adattovábbításról szóló jogszabályok szerinti közzétételét, illetve a SIM Kártyát letiltani. A felfüggesztés ideje alatt az adatkapcsolat hibájához kötődő technikai segítségnyújtás nem biztosított. Felfüggesztés esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás 7.2 pont szerinti díjának számlázására.

2.2.10. A Szolgáltató jogosult a NAV kérésére a Megrendelő egyidejű értesítése mellett a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy letiltani. A felfüggesztés vagy letiltás díjának kiszámolására a Szolgáltató ebben az esetben is jogosult a 7.2.2 pont szerint.

2.2.11. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Pénztárgép AEE moduljában lévő SIM kártya egy esetleges letiltást követően újra nem aktiválható.

3. FELELŐSSÉG

3.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségeit megfelelő technikai gyakorlattal, körültekintéssel és az elvárható szakmai gondossággal teljesíti.

3.2. A Szolgáltató a Szerződés szerinti tevékenysége során minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatás az elvárható legnagyobb üzemeltetési biztonságot nyújtsa.

3.3. Károkozás esetén, Szolgáltató felelőssége a tényleges közvetlen és igazolt kárra vonatkozóan, csak annak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a káresemény elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Megrendelő a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható. Szolgáltató felelőssége legfeljebb a jelen szerződésből származó egy évre eső szolgáltatási havidíjak összegéig terjedhet. Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben foglaltak a jelen felelősség kizárás figyelembe vételével, arra tekintettel kerültek meghatározásra.

3.4. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek a Megrendelő érdekkörében, vagy a jelen szerződés szerinti rendelkezések Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.5. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködni.

3.6. A Megrendelő felel azért, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást kizárólag a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően veszi igénybe. A Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak megsértésével okozott károkért felelősséggel tartozik.

4. TITOKTARTÁS

4.1. Felek vállalják, hogy a jelen Szerződéssel és a Szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat – függetlenül azok megjelenési formájától -, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére kizárólag a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.

4.2. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG. (DTAG), valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt., illetve a DTAG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel. Nem minősül továbbá a titoktartási megállapodás megsértésének, ha az információt, adatokat az arra jogosult fél az illetékes és arra jogosult hatóság felhívására a hatósággal közli.

4.3. A titoktartási kötelezettségét megszegő fél köteles a másik fél ebből eredően felmerült, igazolt, teljes kárát megtéríteni. A titoktartási kötelezettségek megszegése alapul szolgálhat jelen szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetésére is.

4.4. A jelen pontban foglalt kötelezettségek a Szerződés megszűnésétől függetlenül, azt követően is hatályban maradnak.

5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉS

5.1. A jelen Speciális Informatikai Szolgáltatási Szerződés a Szerződés mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre.

5.2. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.3. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatónál a Szolgáltatási szerződést felmondani és a SIM kártya letiltását igényelni. A felmondást és letiltási kérelmet a letiltás időpontjának megjelölésével, továbbá a NAV felé elektronikusan vagy postai úton benyújtott, NAV által érkeztetett PTGTAXUZ elnevezésű nyomtatvány másolatának csatolásával a kért dátum előtt legalább 30 nappal a Megrendelő köteles írásban eljuttatni a Magyar Telekom Nyrt. részére a 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569 címre. Amennyiben a Megrendelő a jelen Szerződést felmondja, de a letiltás időpontját nem jelöli meg, úgy a Szolgáltató a SIM kártyát legkésőbb a felmondási idő utolsó napjának végén letiltja. Amennyiben a Megrendelő a SIM kártya letiltását kéri, úgy az a Megrendelő részéről a jelen Szolgáltatási szerződés felmondásának minősül. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a letiltás tényéről és a letiltás időpontjáról a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Pénztárgép AEE moduljában lévő SIM kártya letiltást követően újra nem aktiválható.

5.4. A Szerződést, tekintettel annak határozatlan idejére, mindkét Fél jogosult 45 napos felmondási idő megtartásával rendes felmondással megszüntetni.

5.5. Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal megszüntetni. Ha a felmondás indoka a Megrendelő szerződésszegése és a Megrendelő a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, orvosolja, a Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

5.6. A Szerződésnek a Megrendelő szerződésszegésére tekintettel történő megszüntetésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség 5 munkanapon belül esedékessé válik.

6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS FELTÉTELEI

6.1. Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A jelen szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül az is, ha a Szolgál-



tató a Megrendelőt az általa megadott adatok alapján nyilvántartott értesítési címen vagy egyéb elérhetőségén közös megegyezéses ajánlattal megkeresi és a Megrendelő a Szolgáltató által a közös megegyezéses ajánlatban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról kifejezetten nyilatkozik, vagy a nyilatkozattételt elmulasztja. Ez utóbbi a Megrendelő részéről ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül.

6.2. A Megrendelő részéről történő, 6.1 pont szerinti elfogadás esetén a jelen szerződés a Szolgáltató ajánlatában foglalt tartalommal és időpontban módosul.

6.3. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató szerződés módosítására irányuló ajánlatát nem fogadja el, a Szolgáltató a jelen szerződésben foglaltak szerint jogosult a szerződés felmondására.

6.4. A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített díj módosítására csak abban az esetben jogosult, ha jogszabályváltozás alapján erre jogosulttá válik. A díjmódosításra a 6.1-6.3 pontban foglaltak az irányadóak.

6.5. A Szolgáltató a 6.1, illetve 6.4 pontban foglaltakról szóló értesítést a Megrendelő részére a változás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles megküldeni.

7. A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI, DÍJFIZETÉS

7.1. Megrendelő a jelen Szerződés alapján havonta, utólag szolgáltatási díjat köteles fizetni Szolgáltató részére. A Szolgáltatásért járó díjat a Megrendelő a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, 15 napos fizetési határidővel köteles megfizetni. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatást az alábbi feltételek mellett jogosult igénybe venni.

Szolgáltatás díja:

Speciális Informatikai Szolgáltatás az online pénztárgép rendelet szerinti, nem számítógép alapú pénztárgép esetén:

Start csomag: 1500 Ft + ÁFA/hó/SIM

7.2 Ha a Megrendelő a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult a szerződést felmondani. A vizsgálat eredményéről ezt követően levélben, e-mailben vagy telefonon 30 napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 30 napon belül tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a Megrendelő a jelen pontban meghatározott bejelentést a díjfizetési határidő lejáratá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 10 napon belül, akkor a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyéb esetekben a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - a Megrendelő választása szerint - a Megrendelő által befizetett díjkülönbözetet a Megrendelő számláján egy összegben jóváírja vagy a Megrendelő részére egy összegben visszafizeti.

7.3. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató 7.1 pont szerinti számláját a tárgyhónapot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé a 06-1-462-1111-es telefonszámon jelezni vagy írásban a Magyar Telekom Nyrt.

részére a 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy a 1519 Budapest, Pf. 569 címre eljuttatni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában a Megrendelő számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha a Megrendelő azt a Szolgáltató érdeklőrebben felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Megrendelő - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett.

7.4. Amennyiben a Megrendelő a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy a díj megfizetéséhez szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a NAV erről való értesítését követően felfüggeszheti. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás felfüggesztése ellenére sem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató a Szerződést felmondhatja a 2.2.9 pont szerint és a Szolgáltatást, SIM kártyát letilthatja. A Szolgáltatás fentiek alapján történő felfüggesztése esetén a felfüggesztés megszüntetésére abban az esetben kerülhet sor, ha a Megrendelő a tartozását kiegyenlíti.

7.5. Megrendelő fizetési kötelezettségének beállta esetén a jelen Szerződés tartozáselismérő nyilatkozatnak minősül, ami az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

7.6. A Szolgáltatás felfüggesztésével, letiltásával kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8. ANTI-KORRUPCIÓ

8.1. Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt. etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

8.2. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.

8.3. Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a vitás ügyeket elsősorban megegyezéssel rendezik. Ennek hiányában a Felek a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor a Megrendelő a Szolgáltatót megillető díjakat nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak.

9.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok idevonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a jelen szerződést elolvasást és közös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyező, jóváhagyólag írják alá.

Dátum:

Megrendelő

Szolgáltató



ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓ KÉRJÜK OLVASSA EL FIGYELMESEN!

1. Tájékoztatjuk, hogy a pénztárgépbe épített SIM kártya és a Szolgáltatás aktiválásához a hét minden napján - kivéve ünnepnapokon - 6.00-22.00-ig között hívhatja a Magyar Telekom 06 1 462 1111-es ügyfélszolgálati számát! Ünnepnapokon a Szolgáltató igénybejelentést nem tud fogadni.
2. Amennyiben a pénztárgépen lévő piros színű LED világít, akkor hívja a pénztárgép forgalmazóját vagy annak szerviz partnerét!
3. A Megrendelőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. Amennyiben a Megrendelő egyedi ügyfél jelszava a Megrendelőnek felröghatóan illeték-telen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.